

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

I. Общие положения

1.1. Порядок оказания бесплатной юридической помощи (далее – Порядок) устанавливает дополнительные гарантии реализации права граждан Российской Федерации (далее - граждане), проживающих на территории городского округа г. Бор, на получение бесплатной юридической помощи в администрации городского округа г. Бор.

1.2. Бесплатная юридическая помощь (далее - юридическая помощь) оказывается гражданам в виде:

- правового информирования;
- правового консультирования (первичная помощь - бесплатные юридические консультации);
- составления правовых документов, жалоб, заявлений;
- предоставления юридической помощи в целях защиты прав потребителей на территории городского округа г. Бор.

II. Правовое информирование

2.1. Правовое информирование граждан при оказании юридической помощи осуществляется посредством предоставления конкретному гражданину, обратившемуся за бесплатной правовой помощью, общей информации:

2.1.1. О законодательстве Российской Федерации и его применении.

2.1.2. О характере и пределах прав, свобод и обязанностей граждан, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и способах их осуществления и защиты.

2.1.3. О компетенции и порядке деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, правоохранительных и судебных органов.

2.2. Правовое информирование граждан осуществляется в устной и письменной форме.

2.3. В письменной форме гражданам предоставляется следующая правовая информация:

2.3.1. Извлечения из [Конституции](#) Российской Федерации и кодексов Российской Федерации, федеральных законов Российской Федерации, законов субъектов Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации, указов Президента Российской Федерации, иных нормативных актов с применением базы данных информационных, справочных и правовых систем, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), по вопросу обращения.

2.3.2. Краткая информация о местонахождении, телефонах и графике приема граждан в органах государственной власти и местного самоуправления, в правоохранительных и судебных органах, адвокатами, нотариусами, правозащитными организациями в соответствии со сведениями, размещенными на официальных сайтах в сети "Интернет".

III. Правовое консультирование

3.1. Правовое консультирование граждан осуществляется посредством оказания конкретному гражданину, обратившемуся за бесплатной юридической помощью, правовой консультации в соответствии с компетенцией администрации городского округа г. Бор по

следующим вопросам:

3.1.1. Осуществления прав, свобод и обязанностей гражданина.

3.1.2. Защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина в конкретных ситуациях.

3.1.3. Компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту прав, свобод и законных интересов.

3.1.4. Компетенции органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

3.2. Правовое консультирование граждан осуществляется в устной форме (без совершения юридически значимых действий и осуществления представительства граждан).

3.3. Если в ходе консультации усматривается наличие признаков обращения по вопросам, относящимся к компетенции органов государственной власти Нижегородской области, обратившемуся лицу оказывается необходимая консультативная помощь для обращения на имя руководителя соответствующего органа государственной власти Нижегородской области.

3.4. При выявлении в ходе консультации наличия жалобы на действия должностных лиц структурных подразделений администрации городского округа г. Бор заявителю разъясняется порядок подачи жалобы на ранее принятое решение, а консультация при этом прекращается.

3.5. Обращения, поступившие в письменной форме либо в форме электронного документа, рассматриваются в порядке, установленном Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации", Законом Нижегородской области от 07.09.2007 N 124-3 "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области".

IV. Составление правовых документов, жалоб, заявлений

4.1. В письменной форме гражданам предоставляется следующая юридическая помощь:

4.1.1. Составление справок и разъяснений по существу вопроса.

4.1.2. Составление заявлений, жалоб и других документов правового характера по вопросам, отнесенным к компетенции администрации городского округа г. Бор.

4.2. Администрация городского округа г. Бор, отраслевые, функциональные, территориальные структурные подразделения администрации городского округа г. Бор в рамках предоставленных полномочий оказывают бесплатную юридическую помощь в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите, указанным в [статье 14](#) Закона Нижегородской области от 2 ноября 2012 N 144-3 "О бесплатной юридической помощи в Нижегородской области", в случаях, установленных [пунктом 8 части 1 статьи 15](#), с учетом положений [статьи 16](#) названного Закона.

4.3. При обращении за оказанием юридической помощи в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность, а также документ, подтверждающий отнесение его к одной из категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, предусмотренных [статьей 14](#) Закона Нижегородской области от 2 ноября 2012 N 144-3 "О бесплатной юридической помощи в Нижегородской области" (за исключением граждан, обратившихся в администрацию городского округа г. Бор за бесплатной юридической помощью в рамках Федерального [закона](#) "О защите прав потребителей").

Гражданином могут быть представлены иные документы, необходимые для оказания бесплатной юридической помощи.

В случае обращения через представителя также предъявляются документы, удостоверяющие личность и полномочия представителя.

V. Предоставление юридической помощи в целях защиты прав потребителей на территории городского округа г. Бор

5.1. Предоставление юридической помощи гражданам в целях защиты прав потребителей на территории городского округа г. Бор осуществляется в виде:

5.1.1. Приема и рассмотрения письменных обращений (жалоб) потребителей.

5.1.2. Консультирования по вопросам защиты прав потребителей.

5.1.3. Оказания помощи в составлении претензии.

5.2. Предоставление юридической помощи гражданам в целях защиты прав потребителей на территории городского округа г. Бор осуществляется отделом по защите прав потребителей и координации торговли администрации городского округа г. Бор в соответствии с [Законом](#) РФ от 7 февраля 1992 года N 2300-I "О защите прав потребителей".

VI. Порядок обращения граждан за юридической помощью

6.1. Администрация городского округа г. Бор, отраслевые, функциональные, территориальные структурные подразделения администрации городского округа г. Бор оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

6.2. Информация о месте, времени и дне оказания бесплатной юридической помощи доводится до сведения граждан путем размещения такой информации в доступных местах, в средствах массовой информации, а также в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа г. Бор (далее – официальный сайт).

6.3. Отчет по итогам проведенного дня бесплатной юридической помощи направляется в течение 1 дня в юридический отдел администрации городского округа г. Бор.

Отчет по итогам всех проводимых дней бесплатной юридической помощи за месяц юридический отдел направляет в сектор информационных технологий администрации городского округа г. Бор для ее размещения на официальном сайте.

6.5. Бесплатная юридическая помощь вышеуказанным гражданам не оказывается в случаях, если гражданин:

6.5.1. Обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера.

6.5.2. Просит подготовить проект заявления, жалобы, ходатайства или другого документа правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном органе власти или органе местного самоуправления, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований.

6.5.3. Просит подготовить проект заявления и (или) представлять его интересы в суде, государственном органе власти или органе местного самоуправления, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный орган власти или орган местного самоуправления, организацию.

6.5.4. Просит подготовить проект заявления и (или) представлять его интересы в суде, государственном органе власти или органе местного самоуправления, организации, в результате чего у муниципального служащего или иного работника, оказывающего бесплатную юридическую помощь, возникает конфликт интересов, связанных с муниципальной службой или возложенными должностными обязанностями, и интересов обратившегося гражданина.

6.6. . При поступлении в администрацию городского округа г. Бор, отраслевые, функциональные, территориальные структурные подразделения администрации городского округа г. Бор заявления об оказании бесплатной юридической помощи (за исключением заявления об оказании бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме), содержащего вопросы, решение которых не входит в компетенцию указанных органов, в течение семи дней со дня регистрации данного заявления администрация городского округа г. Бор, отраслевые, функциональные, территориальные структурные подразделения администрации городского округа г. Бор направляют гражданину или его представителю письменное разъяснение о невозможности оказания ему бесплатной юридической помощи.

6.7. Заявление об оказании бесплатной юридической помощи в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, поступившее в администрацию городского округа г. Бор, отраслевые, функциональные, территориальные структурные подразделения администрации городского округа г. Бор, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации данного заявления.

В исключительных случаях, а также в случае направления запросов в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления руководитель администрации городского округа г. Бор, отраслевого, функционального, территориального структурного подразделения администрации городского округа г. Бор, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения заявления, указанного в [абзаце первом](#) настоящего пункта, не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего заявление об оказании бесплатной юридической помощи.

6.8. По итогам рассмотрения заявления, указанного в [пункте 6.7.](#) настоящего Порядка, администрацией городского округа г. Бор, отраслевым, функциональным, территориальным структурным подразделением администрации городского округа г. Бор заявителю направляется письменный ответ с приложением заявления, жалобы, ходатайства или другого документа правового характера, составленного в соответствии с данным заявлением.

6.9. Администрация городского округа г. Бор, отраслевые, функциональные, территориальные структурные подразделения администрации городского округа г. Бор не вправе требовать от граждан представления документов, необходимых для оказания бесплатной юридической помощи, если такие документы (сведения, содержащиеся в них) находятся в их распоряжении, а также в распоряжении органов государственной власти, государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" перечень документов.

6.7. Содержание устного обращения гражданина, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи, регистрируется в прошнурованном, пронумерованном [журнале](#) учета приема граждан по форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку.

VII. Направление граждан (обращений граждан) по принадлежности

7.1. По факту оказания необходимой первичной юридической помощи в виде правового информирования или правового консультирования или в случае невозможности оказания вышеуказанной правовой помощи может быть подготовлено сопроводительное письмо для направления гражданина (обращения гражданина) по принадлежности.

7.2. Граждане (обращения граждан) по принадлежности направляются:

7.2.1. В соответствующие органы местного самоуправления, органы власти субъектов Российской Федерации, органы федеральной власти, а также в государственные и

негосударственные учреждения и организации.

7.2.2. В общественные приемные органов государственной власти и местного самоуправления, политических партий и иных общественных организаций.

7.2.3. В правоохранительные органы.

Приложение N 1
к Порядку предоставления
бесплатной юридической помощи

ЖУРНАЛ
УЧЕТА ПРИЕМА ГРАЖДАН, ОБРАТИВШИХСЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ
БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

№ п/п	Дата консультации	Ф.И.О. граждани на	Категор ии гражда н	Адрес	Краткое содержание обращения	Отметка о результатах консультаци и	Ф.И.О. и подпись лица, проводившего консультацию
1	2	3	4	5	6	7	8