

**Административный регламент
администрации городского округа город Бор Нижегородской области
предоставления государственной услуги
«Признание несовершеннолетнего эмансипированным в
установленных законодательством случаях»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Административный регламент администрации муниципального образования городского округа город Бор Нижегородской области по предоставлению государственной услуги «Признание несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях» (далее - Регламент) разработан в целях повышения качества исполнения и доступности результатов предоставления государственной услуги, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при организации государственной услуги, и определяет последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по организации государственной услуги, порядок взаимодействия между администрацией городского округа город Бор Нижегородской области (далее – Администрация) и физическими лицами и их уполномоченными представителями при предоставлении государственной услуги, взаимодействие между Администрацией и Отделением ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» (далее – ГБУ НО «УМФЦ»), а также порядок обжалования действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, муниципальных служащих, сотрудников ГБУ НО «УМФЦ» при предоставлении государственной услуги.

1.2. За предоставлением государственной услуги вправе обратиться:

- несовершеннолетние граждане РФ, достигшие возраста 16 лет и не достигшие 18 летнего возраста, зарегистрированные на территории муниципального образования городского округа город Бор Нижегородской области.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

1.3.1. Для получения информации по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг заинтересованные лица вправе обратиться в Администрацию лично, по телефону, в письменном виде или направлением по почте.

При личном обращении заинтересованного лица специалист Администрации подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся заинтересованных лиц по вопросам, указанным в абзаце первом настоящего подпункта. Время ожидания в очереди для получения информации о процедуре предоставления государственной услуги при личном обращении гражданина не должно превышать 15 минут. Время информирования одного гражданина составляет не более 15 минут.

При поступлении обращения в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме консультирование осуществляется в виде письменных ответов, содержащих исчерпывающие сведения по существу поставленных вопросов.

Ответ на поступившее обращение направляется специалистом Администрации по адресу, указанному на почтовом конверте, или электронному адресу.

Письменные обращения заинтересованных лиц по вопросам, указанным в абзаце первом настоящего подпункта, включая обращения, поступившие по электронной почте, регистрируются в течение 1 рабочего дня со дня поступления и рассматриваются

специалистом Администрации с учетом времени подготовки ответа заинтересованному лицу в срок, не превышающий 15 календарных дней со дня регистрации обращения.

При ответах на телефонные звонки заинтересованных лиц специалисты Администрации подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по вопросам, указанным в абзаце первом настоящего подпункта.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании Администрации или ее структурного подразделения, в которую позвонило заинтересованное лицо, фамилии, имени и отчестве (последнее – при наличии) и должности специалиста Администрации, принявшего телефонный звонок. При невозможности специалиста Администрации, принявшего телефонный звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Время информирования одного заинтересованного лица по телефону составляет не более 10 минут.

Если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист Администрации, осуществляющий информирование, может предложить заявителю обратиться за необходимой информацией в письменном виде или по электронной почте либо согласовать другое время устного информирования.

Специалист Администрации не вправе осуществлять информирование по вопросам, не указанным в абзаце первом настоящего подпункта.

Информирование по вопросам, указанным в абзаце первом настоящего подпункта, осуществляется также в форме письменного информирования путем размещения информации в печатной форме на информационных стендах Администрации, публикации информационных материалов о предоставлении государственной услуги на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа город Бор в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [http:// borcity.ru](http://borcity.ru) (далее – официальный адрес Администрации), а также в государственной информационной системе Нижегородской области «Единый интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области», федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Информация, указанная в настоящем пункте, предоставляется бесплатно.

1.3.2. Справочная информация о месте нахождения и графике работы Администрации, адресе официального сайта органов местного самоуправления городского округа город Бор, электронной почте и (форме) обратной связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также обобщенная информация по вопросам предоставления муниципальной услуги со ссылками на нормативные правовые акты Российской Федерации и Нижегородской области размещается на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа город Бор ([http:// borcity.ru](http://borcity.ru)), на официальном сайте Управления образования и молодежной политики администрации городского округа г.Бор ([http:// образование-бор.рф.](http://образование-бор.рф)) в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», на сайте государственной информационной системы Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» www.gu.nnov.ru (далее – Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)), в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – федеральный реестр), а также печатной форме на информационных стендах, расположенных в местах предоставления государственной услуги.

Администрация в установленном порядке обеспечивает размещение и актуализацию справочной информации на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа город Бор, Управления образования и в соответствующих разделах федерального реестра.

Справочная информация о месте нахождения и графике работы, номерах телефонов, адресах электронной почты ГБУ НО «УМФЦ» размещается на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа город Бор, на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, на Портале многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (далее – Портал УМФЦ НО).

1.3.3. На стенде Администрации и на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа город Бор размещается следующая информация:

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;
- извлечения из текста настоящего Регламента (полная версия размещается на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа город Бор в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [http:// borcity.ru](http://borcity.ru);
- перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования;
- место расположения, режим работы, номера телефонов Администрации адрес электронной почты Администрации;
- справочная информация о должностных лицах Администрации, предоставляющих государственную услугу: Ф.И.О., место размещения, часы приема;
- форма заявлений и уведомлений, используемые при предоставлении государственной услуги, а также предъявляемые к ним требования;
- перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;
- последовательность административных процедур при предоставлении государственной услуги;
- основания отказа в приеме документов, основания для отказа в предоставлении государственной услуги;
- порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственную услугу;
- иная информация, обязательное предоставление которой предусмотрено законодательством Российской Федерации.

При изменении информации о предоставлении государственной услуги осуществляется ее периодическое обновление.

1.3.4. На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, Портале УМФЦ НО размещается следующая информация:

- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе;
- круг заявителей;
- срок предоставления государственной услуги;
- результаты предоставления государственной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;
- размер государственной пошлины (платы), взимаемой за предоставление государственной услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги, в том числе основания для отказа в приеме документов;
- о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги;
- формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

1.3.5. Информация на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций)

Нижегородской области, Портале УМФЦ НО и официальном сайте органов местного самоуправления городского округа город Бор о порядке и сроках предоставления государственной услуги предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заинтересованным лицом каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимания платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование государственной услуги:

Признание несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу:

Предоставление государственной услуги осуществляет администрация муниципального образования городского округа город Бор Нижегородской области.

Непосредственное предоставление государственной услуги осуществляют Управление образования и молодежной политики администрации городского округа город Бор Нижегородской области (далее – Управление образования).

Заявитель вправе направить заявление, а также получить результат услуги в ГБУ НО «УМФЦ», осуществляющее участие в обеспечении предоставления государственной услуги в части приема документов и выдачи результата оказания государственной услуги.

Предоставление услуги в ГБУ НО «УМФЦ» осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Администрацией и государственным бюджетным учреждением Нижегородской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области», заключенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (далее - соглашение о взаимодействии).

Особенности выполнения административных процедур (действий) в ГБУ НО «УМФЦ» предоставления государственной услуги осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV настоящего Регламента.

2.2.2. При предоставлении государственной услуги Управление образования осуществляет взаимодействие с Федеральной налоговой службой Российской Федерации, Министерством обороны Российской Федерации (военными комиссариатами), Пенсионным фондом Российской Федерации, государственными казенными учреждениями Нижегородской области «Управление социальной защиты населения района (города, городского округа)», государственными казенными учреждениями Нижегородской области «Центр занятости населения», Министерством здравоохранения Российской Федерации, министерством здравоохранения Нижегородской области.

2.2.3. При предоставлении государственной услуги Управлению образования запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.3. Заявитель обращается за предоставлением государственной услуги в следующих случаях:

2.3.1. Для получения постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

2.3.2. Для исправления опечаток или ошибок в постановлении о признании

несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

2.3.3. Для получения копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

2.4. Результатом предоставления государственной услуги в зависимости от оснований обращения является:

2.4.1. Выдача постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, либо отказ в выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях в случае обращения заявителя по основанию, указанному в пункте 2.3.1 настоящего Регламента.

2.4.2. Исправление опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, либо отказ в исправлении опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, в случае обращения по основанию, указанному в пункте 2.3.2 настоящего Регламента.

2.4.3. Выдача копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или отказа в выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, в случае обращения по основанию, указанному в пункте 2.3.3 настоящего Регламента.

2.4.4. Заявителям по результату оказания государственной услуги предоставляются следующие документы:

2.4.4.1. В случае принятия решения о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях:

- постановление Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях с указанием даты, регистрационного номера, подписи главы местного самоуправления и проставление печати Администрации, либо подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью главы местного самоуправления (по форме согласно приложению № 3 к настоящему Регламенту);

2.4.4.2. В случае принятия решения об отказе в выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях:

- постановление об отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях с указанием оснований, с указанием даты, регистрационного номера, подписи главы местного самоуправления и проставление печати Администрации, либо подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью главы местного самоуправления (по форме согласно приложению № 4 к настоящему Регламенту);

2.4.4.3. В случае принятия решения об исправлении опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях:

- постановление о внесении изменений в постановление Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях с указанием даты, регистрационного номера, подписи главы местного самоуправления и проставлением печати Администрации, либо подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью главы местного самоуправления.

2.4.4.4. В случае принятия решения об отказе в исправлении опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях:

- уведомление об отказе в исправлении опечаток или ошибок, оформленное на бланке Управления образования, с указанием даты, регистрационного номера, подписи начальника Управления образования, по форме согласно приложению №8 к настоящему Регламенту.

2.4.4.5. В случае выдачи копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях:

- постановление Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях с указанием даты, регистрационного номера, подписи главы местного самоуправления и проставлением печати Администрации, либо подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью главы местного самоуправления, с надписью на каждом листе «КОПИЯ».

2.4.4.6. В случае отказа в выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным:

- отказ в выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, оформленное на бланке Управления образования, с указанием даты, регистрационного номера, подписи начальника Управления образования.

2.4.5. Результат предоставления государственной услуги выдается заявителю в форме документа на бумажном носителе, лично в Администрации или направляется почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью главы местного самоуправления в личный кабинет на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в зависимости от способа, указанного в заявлении о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявлении о выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявлении об исправлении опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

Документы выдаются заявителю в течение одного рабочего дня, следующего за днем подписания и регистрации документов, указанных в пункте 2.4.4 настоящего Регламента.

В случае подачи документов в ГБУ НО «УМФЦ» результат предоставления государственной услуги выдается заявителю в форме документа на бумажном носителе лично в ГБУ НО «УМФЦ» либо направляется Администрацией почтовым отправлением с уведомлением о вручении в зависимости от способа, указанного в заявлении о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявлении о выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявлении об исправлении опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях».

2.5. Срок предоставления государственной услуги.

Решение о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или постановления об отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях принимается в течение не более 14 рабочих дней с момента поступления и регистрации документов в Администрации.

Срок рассмотрения заявления об исправлении опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях составляет не более 14 рабочих дней с момента поступления и регистрации в Администрацию документов.

Срок рассмотрения заявления о предоставлении копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях составляет не более 5 рабочих дней с момента поступления и регистрации в Администрацию документов.

2.6. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа город Бор, в государственной информационной системе Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» www.gu.nnov.ru, федеральной государственной информационной

системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru и федеральном реестре.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами, для выдачи постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях:

2.7.1. Исчерпывающий перечень документов, подлежащих представлению заявителем самостоятельно:

1) заявление о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту;

2) копию паспорта гражданина Российской Федерации, достигшего возраста 16 лет, желающего получить постановление о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях;

3) копию свидетельства о рождении лица, достигшего возраста 16 лет и не достигшего возраста 18 лет, желающего быть признанным эмансипированным, выданное компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык;

4) копию трудового договора, другие документы, подтверждающие трудовую деятельность несовершеннолетнего;

5) заявление (согласие) родителей или иных законных представителей о признании несовершеннолетнего эмансипированным согласно приложению 2 к настоящему Регламенту.

В случае если заявление может представить только один из родителей, запись о которых имеется в свидетельстве о рождении, то в отношении второго родителя предоставляется: решение суда о лишении или ограничении родителя в родительских правах, решение суда о признании родителя безвестно отсутствующим, решение суда о признании его недееспособным, копия свидетельства о смерти родителя, при невозможности установления места нахождения родителя – копия справки из отдела внутренних дел о том, что родитель находится в розыске. Данное заявление не требуется, если лицо признано в установленном законодательством Российской Федерации порядке эмансипированным;

6) копии документов, удостоверяющих личность родителей или иных законных представителей (паспорт гражданина РФ (выданный ФМС (МВД России), МИД РФ), временное удостоверение личности гражданина РФ по форме № 2-П (выданное МВД России), паспорт гражданина СССР образца 1974 года (выданный органами внутренних дел СССР, РФ), национальный паспорт иностранного гражданина, иной документ, установленный федеральным законодательством или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, разрешение на временное проживание, вид на жительство (выданный МВД России) (вправе указать иные документы, удостоверяющие личность) (предоставляется оригинал для удостоверения личности при личном обращении);

7) копии документов, подтверждающих смену фамилии родителя (ей) (в случае смены фамилии).

2.7.2. Исчерпывающий перечень документов, находящихся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, которые заявитель или представитель заявителя также вправе представить самостоятельно:

1) сведения о регистрации по месту жительства лиц, обратившихся с заявлением о выдаче разрешения на признание несовершеннолетнего эмансипированным (запрашиваются в МВД России);

2) сведения о рождении несовершеннолетних (запрашиваются в ФНС посредством ФИС ЕГР ЗАГС);

3) сведения о смерти одного из родителей (запрашиваются в ФНС посредством ФИС ЕГР ЗАГС);

4) справка о нахождении в розыске одного из родителей (запрашивается в МВД России);

5) документ, подтверждающий установление опеки (попечительства) (запрашивается посредством Единой государственной системы социального обеспечения).

2.7.3. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении государственной услуги: отсутствует.

2.8. Исчерпывающий перечень документов, необходимых при исправлении опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях:

2.8.1. Исчерпывающий перечень документов, предоставляемых заявителем самостоятельно:

1) заявление об исправлении опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях (далее – заявление об исправлении опечаток или ошибок) по форме согласно приложению 5 к настоящему Регламенту. Заявление об исправлении опечаток или ошибок, исполненное более чем на одном листе, должно быть сшито, пронумеровано и скреплено подписью лица, подписавшего документ. Текст в заявлении об исправлении опечаток или ошибок может располагаться на одном листе, допускается двусторонняя печать текста;

2) паспорт гражданина Российской Федерации - лиц, желающих получить разрешение о признании несовершеннолетнего эмансипированным (предъявляется при личном обращении).

2.8.2. Исчерпывающий перечень документов, находящихся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, которые заявитель также вправе представить самостоятельно: отсутствует.

2.8.3. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении государственной услуги: отсутствует.

2.9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для выдачи копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях:

2.9.1. Исчерпывающий перечень документов, предоставляемых заявителем самостоятельно:

1) заявление о выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях (далее – заявление о выдаче копии) по форме согласно приложению 6 к настоящему Регламенту. Заявление о выдаче копии, исполненное более чем на одном листе, должно быть сшито, пронумеровано и скреплено подписью лица, подписавшего документ. Текст в заявлении о выдаче копии может располагаться на одном листе, допускается двусторонняя печать текста;

2) паспорт гражданина Российской Федерации – лиц, желающих получить разрешение о признании несовершеннолетнего эмансипированным (предъявляется при личном обращении).

2.9.2. Исчерпывающий перечень документов, находящихся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, которые заявитель также вправе представить самостоятельно: отсутствует.

2.9.3. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении государственной услуги: отсутствует.

2.10. При предоставлении государственной услуги запрещается требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи запроса о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в запросе о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, муниципального служащего при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

5) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.11. Заявление и документы, указанные в пункте 2.7, 2.8, 2.9, настоящего Регламента, должны отвечать следующим требованиям:

1) документы в установленных законодательством случаях скреплены печатями, имеют надлежащие подписи сторон или определенных законодательством должностных лиц;

2) тексты документов написаны разборчиво, фамилии, имена, отчества физических лиц, адреса их мест жительства указаны полностью, без сокращений, в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов;

3) в тексте документа имеющиеся исправления заверены в установленном законодательством Российской Федерации, порядке;

4) документы не исполнены карандашом;

5) документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

При направлении документов по почте копии документов должны быть заверены нотариально.

2.12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов:

2.12.1. Основаниями для отказа в приеме документов являются:

1) не установление личности лица, обратившегося за предоставлением государственной услуги (не предъявление данным лицом документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, отказ данного лица предъявить документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, предъявление паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с истекшим сроком действия);

2) заявление о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявление об исправлении опечаток или ошибок, заявление о выдаче копии подано (направлено) в Администрацию, в полномочия которых не входит предоставление государственной услуги (лицо, желающее быть признанным эмансипированным, не зарегистрировано на территории муниципального образования городского округа город Бор Нижегородской области;

3) заявление о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявление об исправлении опечаток или ошибок, заявление о выдаче копии не соответствует установленным формам либо некорректно заполнены поля в форме (отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное заполнение, отсутствие подписи заявителя);

4) представленные заявителем документы утратили силу на момент обращения за государственной услугой (документ, удостоверяющий личность) (если имеются иные документы с ограниченным сроком действия, то необходимо указать их);

5) представленные заявителем документы не отвечают требованиям, указанным в пункте 2.11 настоящего Регламента;

6) наличие противоречивых сведений в заявлении о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявлении об исправлении опечаток или ошибок, заявлении о выдаче копии и приложенных к ним документах;

7) подача заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии и прилагаемых документов, направленных в электронной форме, подписанных с использованием электронной подписью, не принадлежащей заявителю.

2.12.2. В случае отказа в приеме документов заявителю разъясняются причины и основания отказа, а также способы их устранения.

В случае подачи документов заявителем лично, отказ в приеме документов осуществляется в день подачи заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии.

В случае подачи документов заявителем по почте или в электронном виде, отказ в приеме документов с указанием причин отказа и способов их устранения осуществляется в письменном виде в течение одного рабочего дня со дня поступления заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных

законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях в Администрацию и направляется тем же способом, указанным в заявлении о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявление в выдаче копии.

Отказ в приеме документов не препятствует повторному обращению заявителя за предоставлением государственной услуги.

2.13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги.

2.13.1. Оснований для приостановления государственной услуги не предусмотрено.

2.13.2. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги, в случае подачи заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях:

1) не достижение лицом, желающим быть признанным эмансипированным, возраста шестнадцати лет;

2) достижение лицом восемнадцати лет;

3) отсутствие документов, которые заявитель должен предоставить самостоятельно;

4) поступление ответов на межведомственные запросы от органов власти и подведомственных им организаций об отсутствии в распоряжении органа власти и подведомственной ей организации документов, сведений, необходимых для принятия решения о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

2.13.3. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги в случае подачи заявления об исправлении опечаток или ошибок:

1) заявитель не представил документы, содержащие обоснование о наличии опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, выданном Администрацией;

2) в представленных заявителем документах не имеется противоречий между постановлением о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, выданном Администрацией, и сведениями, содержащимися в данных документах.

2.13.4. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги при подаче заявления о выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, выданном Администрацией:

1) отсутствует постановление Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях в распоряжении Администрации.

2.14. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

За предоставление государственной услуги плата не взимается.

Плата за услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не взимается в виду отсутствия таковых услуг.

2.15. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии и прилагаемых документов в Администрации и при получении результата государственной услуги в Администрации.

2.15.1. Прием заявителей в Администрации осуществляется в порядке очереди.

2.15.2. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о

выдаче копии и прилагаемых документов и при получении результата предоставления такой услуги составляет 15 минут.

2.15.3. Предварительная запись на подачу заявления или получения результата предоставления государственной услуги осуществляется посредством телефонной связи либо при личном обращении заявителя в Управление образования либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) либо Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области либо официальный сайт органов местного самоуправления городского округа город Бор в следующем порядке:

- при осуществлении предварительной записи заявителю предоставляется возможность ознакомления с графиком работы Управление образования, а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема, возможность записи в любые свободные для приема дату и время в часы приема;

- заявитель в обязательном порядке информируется о том, что запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема;

- заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

2.15.4. Предварительная запись ведется в электронном виде либо на бумажном носителе.

2.15.5. При определении времени приема по телефону специалист Управления образования назначает время на основе графика приема с учетом времени, удобного заявителю. Заявителю сообщается время посещения и номер кабинета, в который следует обратиться.

В данном случае назначенные заявителю дата и время посещения, а также номер кабинета, в который следует обратиться, подтверждаются специалистом Управления образования посредством телефонной связи.

2.15.6. Продолжительность предварительной записи по телефону или в ходе личного приема для подачи заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии и прилагаемых документов либо получения результата предоставления такой услуги не должна превышать 15 минут.

2.16. Срок и порядок регистрации заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии и прилагаемых документов в Администрации, в том числе в электронной форме.

2.16.1. Заявление о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявление об исправлении опечаток или ошибок, заявление о выдаче копии и прилагаемые документы, поступившие в Администрацию, в том числе в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, Портал образовательных услуг Нижегородской области регистрируются специалистом Администрации в течение одного рабочего со дня их поступления.

2.16.2. Учет заявлений о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявлений об исправлении опечаток или ошибок, заявлений о выдаче копии и прилагаемых документов осуществляется путем внесения записи в систему электронного документооборота.

2.16.3. При отсутствии технической возможности учет заявлений о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявлений об исправлении опечаток или ошибок, заявлений о выдаче копии и прилагаемых документов осуществляется путем внесения записи в журнал учета.

2.17. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях,

заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии, информационным стендам.

Помещение, в котором предоставляется государственная услуга, должно быть оборудовано в соответствии с санитарными нормами и правилами, с соблюдением мер безопасности, обеспечено телефонной и факсимильной связью, компьютерами, подключенными к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, столами, стульями, канцелярскими принадлежностями для заполнения заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

Места информирования, предназначенные для ознакомления получателей государственной услуги с информационными материалами, оборудованы:

- информационными стендами;
- стульями и столами для письма;
- бланками заявлений о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявлений об исправлении опечаток или ошибок, заявлений о выдаче копии и образцами их заполнения.

2.18. В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления государственной услуги им обеспечиваются:

1) условия для беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

6) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые установлены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. №386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

8) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребности инвалида собственник данного объекта обеспечивает инвалиду доступ к месту предоставления государственной услуги, либо, когда это возможно, ее предоставление обеспечивается по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

2.19. Показатели доступности и качества государственных услуг.

Показателями доступности являются:

- 1) широкий доступ к информации о предоставлении государственной услуги;
- 2) получение государственной услуги своевременно и в соответствии со стандартом предоставления государственной услуги;

3) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги;

4) получение информации о результате предоставления государственной услуги;

5) возможность подачи документов непосредственно в Администрацию, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) и Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, по почте.

Показателями качества являются:

1) соблюдение срока предоставления государственной услуги;

2) обоснованность отказов заявителям в предоставлении государственной услуги;

3) отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на действия (бездействие) должностных лиц в ходе предоставления государственной услуги;

4) достоверность и полнота информирования гражданина о ходе рассмотрения его обращения;

5) снижение максимального срока ожидания при подаче документов и получении результата предоставления государственной услуги;

6) количество взаимодействия заявителя со специалистами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность (взаимодействие заявителя со специалистами осуществляется: при представлении документов и при получении результата предоставления государственной услуги при непосредственном обращении в Администрацию. Продолжительность каждого взаимодействия не должно превышать 15 минут);

7) корректность и компетентность специалиста, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги;

8) отсутствие допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

2.20. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

2.20.1. Заявитель вправе обратиться с заявлением о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявлением об исправлении опечаток или ошибок, заявлением о выдаче копии любыми способами, предусмотренными настоящим Регламентом.

2.20.2. Заявитель может направить заявление о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявление об исправлении опечаток или ошибок, заявление о выдаче копии в форме электронного документа, порядок оформления которого определен постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов» и который передается с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, обеспечивающих возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде, в том числе с использованием простой электронной подписи, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Средства электронной подписи, применяемые заявителем при направлении заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии и прилагаемых документов в электронной форме, должны быть сертифицированы в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.20.3. При направлении заявителем заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях,

заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии и прилагаемых документов в электронной форме с использованием личного кабинета на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области представления документов, удостоверяющих личность, не требуется за исключением случаев, когда такие документы являются необходимым документом для предоставления государственной услуги.

2.20.4. Электронные документы предоставляются в следующих форматах:

- 1) xml – для формализованных документов;
- 2) pdf, jpg, jpeg – для документов с текстовым содержанием, в том числе включая изображение;
- 3) doc, docx, odt– для документов с текстовым содержанием, не включающие формулы;
- 4) xls,xlsx, ods– для документов, содержащих расчеты.

2.20.5. Допускается формирование электронного документа путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300-500 dpi (масштаб 1:1) с использованием следующих режимов:

- 1) «черно-белый» (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);
- 2) «оттенки серого» (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного изображения);
- 3) «цветной» или «режим полной цветопередачи» (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста);
- 4) сохранением всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка;
- 5) количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

2.20.6. Электронные документы должны обеспечивать:

- 1) возможность идентифицировать документ и количество листов в документе;
- 2) содержать оглавление, соответствующее их смыслу и содержанию.

2.20.7. Максимально допустимый размер прикрепленного пакета документов не должен превышать 10 Гб.

2.20.8. Прием Администрацией заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии и прилагаемых документов осуществляются в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Регламента.

2.20.9. Заявителям обеспечивается возможность получения информации о предоставляемой государственной услуге на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

2.20.10. Результат заявителю по его выбору может быть направлен в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица в личный кабинет на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ), ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ) В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур.

Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

3.1.1. Выдача постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.1.2. Исправление опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, выданном Администрацией.

3.1.3. Выдача копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.2. Выдача постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, включает в себя следующие административные действия:

3.2.1. Прием и регистрация заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых к нему документов.

3.2.2. Рассмотрение заявления.

3.2.3. Направление постановления о разрешении либо об отказе в выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.3. Исправление опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, выданном Администрацией, включает в себя следующие административные действия:

3.3.1. Прием и регистрация заявления об исправлении опечаток или ошибок.

3.3.2. Рассмотрение и принятие решения по заявлению об исправлении опечаток или ошибок.

3.3.3. Направление результата по рассмотрению заявления об исправлении опечаток или ошибок.

3.4. Выдача копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, включает в себя следующие административные действия:

3.4.1. Прием и регистрация заявления о выдаче копии.

3.4.2. Рассмотрение и принятие решения по заявлению о выдаче копии.

3.4.3. Направление результата по рассмотрению заявления о выдаче копии.

3.5. Выдача постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.5.1. Прием и регистрация заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых к нему документов.

3.5.1.1. Основанием для начала административного действия "Прием и регистрация заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых к нему документов" является заявление о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых к нему документов, поступившее по почте с уведомлением о вручении в Администрацию, личном приеме либо направленное через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

Днем обращения за предоставлением государственной услуги считается день приема (регистрации) Администрацией заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых документов.

3.5.1.2. Прием и регистрация заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых документов осуществляется специалистом Управления образования.

3.5.1.3. При направлении документов посредством почтовых отправлений, специалист Управления образования вскрывает конверт и осуществляет регистрацию заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, если отсутствуют основания для отказа в приеме документов, указанные в пункте 2.13 настоящего Регламента, в системе электронного документооборота, а при отсутствии технической возможности – в журнале входящей корреспонденции.

3.5.1.4. При обращении на личном приеме, заявление о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемые документы заявителя фиксируются в системе электронного документооборота, а при отсутствии технической возможности - в журнале входящей корреспонденции.

При этом в случаях, если в заявлении о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях отсутствует фамилия заявителя, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ и (или) текст письменного обращения (заявления) не поддается прочтению, специалист Управления образования при личном обращении предлагает с согласия заявителя устранить выявленные недостатки в заявлении непосредственно на личном приеме.

3.5.1.5. Специалист Управления образования, осуществляющий прием при личном обращении заявителя:

а) устанавливает личность заявителя и законных представителей путем проверки документа, удостоверяющего его личность (документа, удостоверяющего полномочия и документа, удостоверяющего личность представителя - в случае обращения представителя);

б) информирует при личном приеме заявителя о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

в) проверяет правильность заполнения заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, наличие документов, которые должны прилагаться к заявлению, соответствие их установленным требованиям;

г) сверяет представленные экземпляры оригиналов и копий документов (в том числе нотариально удостоверенные) друг с другом и принимает их после проверки соответствия копий оригиналу, после чего оригинал возвращается заявителю; заверяет копии документов (кроме нотариально заверенных);

д) проставляет штамп Управления образования с указанием фамилии, инициалов и должности специалиста Управления образования, ответственного за рассмотрение заявления, даты приема и затем регистрирует заявление о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемые документы в системе электронного документооборота, а при отсутствии технической возможности – в журнале входящей корреспонденции.

3.5.1.6. При приеме заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и документов, направленных по почте, заявителю направляется расписка о приеме заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и документов почтовым отправлением с уведомлением о вручении, если иное не указано в заявлении о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

При приеме документов при непосредственном обращении в Администрацию или при личном приеме заявителю (представителю заявителя) выдается расписка о приеме и регистрации заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых документов.

3.5.1.7. В случае, если в предоставленных (направленных) заявлении о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых документах имеются основания для отказа в приеме документов, указанных в подпункте 2.12.1 настоящего Регламента, то специалист Управления образования, осуществляющий прием и регистрацию документов, не осуществляет регистрацию заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых документов, а подготавливает письмо об отказе в приеме документов.

Отказ в приеме документов оформляется на бланке Управления образования с присвоением номера, даты, проставлением подписи начальника Управления образования по форме согласно приложению 7 к настоящему Регламенту.

Отказ в приеме документов направляется заявителю в форме документа на бумажном носителе почтовым отправлением с уведомлением о вручении, вручается лично в Управлении образования либо направляется в электронной форме, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица в личный кабинет на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Отказ в приеме документов не препятствует повторному обращению за услугой при устранении выявленных нарушений.

3.5.1.8. В случае регистрации документов, в тот же день они передаются начальнику Управления образования.

Начальник Управления образования в течение одного рабочего дня со дня регистрации документов определяет специалиста, ответственного за рассмотрение заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых к нему документов.

3.5.1.9. Срок осуществления действий по регистрации документов - 15 минут в течение одного рабочего дня.

3.5.1.10. Критерий принятия решения о регистрации документов – поступление заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых документов надлежащего качества и в полном объеме.

3.5.1.11. Критерий принятия решения об отказе в приеме документов - наличие оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 2.12 настоящего Регламента.

3.5.1.12. Результатом административного действия является прием и регистрация заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых к нему документов и назначение специалиста, ответственного за рассмотрение заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых к нему документов, либо отказ в приеме документов.

3.5.1.13. Фиксация результата - занесение информации в систему электронного документооборота или в журнал входящей корреспонденции.

3.5.2. Рассмотрение заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.5.2.1. Основанием для начала административного действия «Рассмотрение заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях», является зарегистрированное заявления о предоставлении услуги и прилагаемые документы с указанием исполнителя.

3.5.2.2. Специалист Управления образования, ответственный за рассмотрение заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых к нему документов:

а) проводит проверку заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых к нему документов;

б) в случае, если заявитель не представил иные документы, которые находятся в распоряжении органов власти и подведомственных организациях, указанные в пункте 2.9.2 настоящего Регламента, формирует и направляет межведомственные запросы.

Межведомственные запросы могут быть направлены в электронной форме через систему межведомственного электронного взаимодействия, а при отсутствии технической возможности почтой в форме бумажного документа.

При направлении запроса с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия запрос подписывается электронной подписью специалиста, ответственного за рассмотрение заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и прилагаемых к нему документов.

Межведомственный запрос в виде бумажного документа должен соответствовать требованиям статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», оформлен на бланке Администрации и подписан подписью начальника Управления образования.

в) в случае поступления ответа на межведомственные запросы в полном объеме и при отсутствии оснований для отказа в предоставлении услуги, указанные в пункте 2.12.2 настоящего Регламента подготавливает проект постановления Администрации о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, согласовывает в установленном порядке и передает на подпись главе местного самоуправления;

д) в случае, если на межведомственный запрос поступил ответ об отсутствии запрашиваемых документов и (или) информации и (или) имеются основания для отказа в предоставлении государственной услуги, указанные в пункте 2.13.2 настоящего Регламента, подготавливает постановление об отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, согласовывает его в установленном порядке и передает на подпись главе местного самоуправления;

3.5.2.3. Глава местного самоуправления подписывает постановление Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или постановление об отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и передает его на регистрацию.

3.5.2.4. Специалист Администрации, ответственный за регистрацию документов, после подписания в течение одного рабочего дня осуществляет регистрацию постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или постановления об отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях путем занесения данных в систему электронного документооборота или в журнал регистрации.

Номер постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или постановления об отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях присваивается одновременно с его регистрацией в системе электронного документооборота или в журнале регистрации.

3.5.2.5. Срок осуществления действий:

формирование и направление межведомственных запросов - один рабочий день с момента поступления документов на исполнение;

рассмотрение документов, подготовка проекта, подписание и регистрация постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или постановления об отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях – не более 14 рабочих дней.

3.5.2.6. Результатом административного действия является подписанное и зарегистрированное постановление Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или постановление об

отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.5.2.7. Фиксация результата - занесение информации в систему электронного документооборота или в журнал регистрации.

3.5.3 Выдача постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях либо постановления об отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.5.3.1. Основанием для начала административного действия «Выдача постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, либо постановления об отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях» является оформленное и подписанное в установленном порядке постановление Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или постановление об отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.5.3.2. Специалист Управления образования в течение одного рабочего дня после подписания и регистрации постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или постановление об отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, информирует заявителя о принятом решении.

При этом по желанию заявителя информирование может осуществляться путем передачи текстовых сообщений на адрес электронной почты заявителя либо на абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи заявителя.

3.5.3.3. Результат услуги по желанию заявителя вручается ему лично по месту нахождения Администрации в согласованное время либо направляется в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью главы местного самоуправления в личный кабинет на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в течение одного рабочего дня со дня изготовления результата услуги.

По почте заявителю направляется письмо с уведомлением о вручении в течение одного рабочего дня со дня подписания и регистрации постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или постановления об отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

В случае подачи документов в ГБУ НО «УМФЦ» результат предоставления государственной услуги выдается заявителю в форме документа на бумажном носителе лично в ГБУ НО «УМФЦ» либо направляется Администрацией почтовым отправлением с уведомлением о вручении в зависимости от способа, указанного в заявлении.

При выдаче заявителю результата предоставления государственной услуги лично, заявитель должен представить документ, удостоверяющий личность.

Выдача результата предоставления государственной услуги лично заявителю осуществляется под расписку последнего.

3.5.3.4. Критерии принятия решения по выбору варианта отправки результата предоставления услуги заявителю - указание заявителем в расписке о приеме документов или в заявлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях способа получения результата услуги.

3.5.3.5. Результатом является постановление Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или постановление об отказе в признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.5.3.6. Фиксация факта отправки результата предоставления государственной услуги - отметка в системе электронного документооборота или в журнале регистрации.

3.5.3.7. Фиксация выдачи результата предоставления государственной услуги лично заявителю - в системе электронного документооборота и в расписке о приеме документов.

3.5.3.8. Срок направления результата – в течение 1 рабочего дня со дня изготовления результата услуги.

3.6. Исправление опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.6.1. Прием и регистрация заявления об исправлении опечаток или ошибок.

3.6.1.1. Основанием для начала административного действия "Прием и регистрация заявления об исправлении опечаток или ошибок" является поступившее заявление об исправлении опечаток или ошибок по форме согласно приложению 5 к настоящему Регламенту и прилагаемых документов непосредственно направленного по почте, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, а также личное обращение в Администрацию.

Днем обращения за предоставлением государственной услуги считается день приема (регистрации) Администрацией заявления об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемых документов.

3.6.1.2. Прием и регистрация заявления об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемых документов осуществляются специалистом Управления образования.

3.6.1.3. При направлении документов посредством почтовых отправлений, специалист Управления образования вскрывает конверт и осуществляет регистрацию заявления об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемых документов, если отсутствуют основания для отказа в приеме документов, указанных в пункте 2.12 настоящего Регламента, в системе электронного документооборота, а при отсутствии технической возможности – в журнале входящей корреспонденции.

3.6.1.4. При обращении на личном приеме заявление об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемые документы заявителя фиксируются в системе электронного документооборота, а при отсутствии технической - в журнале входящей корреспонденции

При этом в случаях, если в заявлении об исправлении опечаток или ошибок отсутствует фамилия заявителя, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ и (или) текст письменного обращения (заявления) не поддается прочтению, специалист Управления образования при личном обращении предлагает с согласия заявителя устранить выявленные недостатки в заявлении об исправлении опечаток или ошибок непосредственно на личном приеме.

3.6.1.5. Специалист Управления образования, осуществляющий прием при личном обращении заявителя:

а) устанавливает личность заявителя и законных представителей путем проверки документа, удостоверяющего его личность (документа, удостоверяющего полномочия и документа, удостоверяющего личность представителя - в случае обращения представителя);

б) информирует при личном приеме заявителя о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

в) проверяет правильность заполнения заявления об исправлении опечаток или ошибок, в том числе полноту внесенных данных, наличие документов, которые должны прилагаться к заявлению об исправлении опечаток или ошибок, соответствие представленных документов установленным требованиям;

г) сверяет представленные экземпляры оригиналов и копий документов (в том числе нотариально удостоверенные) друг с другом и принимает их после проверки соответствия копий оригиналу, после чего оригинал возвращается заявителю; заверяет копии документов (кроме нотариально заверенных);

д) проставляет штамп Управления образования с указанием фамилии, инициалов и должности специалиста Управления образования, ответственного за рассмотрение заявления, даты приема и затем регистрирует заявление об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемые документы в системе электронного документооборота, а при отсутствии технической возможности – в журнале входящей корреспонденции.

3.6.1.6. При приеме заявления об исправлении опечаток или ошибок и документов, направленных по почте, заявителю направляется расписка о приеме заявления и документов почтовым отправлением с уведомлением о вручении, если иное не предусмотрено в заявлении об исправлении опечаток или ошибок.

При приеме документов при непосредственном обращении в Управление образования или при личном приеме заявителю (представителю заявителя) выдается расписка о приеме и регистрации заявления об исправлении опечаток или ошибок и документов.

3.6.1.7. В случае если в предоставленных (направленных) заявлениях об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемых документах имеются основания для отказа в приеме документов, указанных в подпункте 2.12.1. настоящего Регламента, то специалист Управления образования, осуществляющий прием и регистрацию документов, не осуществляет регистрацию заявления об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемых документов, а подготавливает письмо об отказе в приеме документов. (Это отказ в приеме документов)

Отказ в приеме документов оформляется на бланке Управления образования по форме согласно приложению 7 к настоящему Регламенту с присвоением номера, даты, проставлением подписи начальника Управления образования.

Отказ в приеме документов направляется заявителю почтовым отправлением с уведомлением о вручении, вручается лично в Управлении образовании либо направляется в электронной форме в личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

Отказ в приеме документов не препятствует повторному обращению за услугой при устранении выявленных нарушений.

3.6.1.8. В случае регистрации документов, в этот же день они передаются начальнику Управления образования. Начальник Управления образования в течение одного дня со дня регистрации документов определяет специалиста, ответственного за рассмотрение заявления об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемых к нему документов.

3.6.1.9. Срок осуществления действий по регистрации документов - 15 минут в течение одного рабочего дня.

Срок определения специалиста, ответственного за рассмотрение заявления об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемых к нему документов – один рабочий день со дня регистрации документов.

3.6.1.10. Критерий принятия решения о регистрации документов – поступление заявления об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемых документов надлежащего качества и в полном объеме.

3.6.1.11. Критерий принятия решения об отказе в приеме документов - наличие оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 2.12 настоящего Регламента.

3.6.1.12. Результатом административного действия является прием и регистрация заявления об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемых документов, назначение специалиста, ответственного за рассмотрение заявления об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемых к нему документов, либо отказ в приеме документов.

3.6.1.13. Фиксация результата - занесение информации в систему электронного документооборота или в журнал входящей корреспонденции.

3.6.2. Рассмотрение и принятия решения по заявлению об исправлении опечаток или ошибок.

3.6.2.1. Основанием для начала административного действия «Рассмотрение и принятия решения по заявлению об исправлении опечаток или ошибок» является зарегистрированное заявление об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемые документы с указанием исполнителя.

3.6.2.2. Специалист Управления образования, ответственный за рассмотрение заявления об исправлении опечаток или ошибок и прилагаемых к нему документов:

а) осуществляет анализ заявления об исправлении опечаток или ошибок и представленных документов;

б) осуществляет поиск постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и документов, на основании которых подготавливался данный акт;

в) сличает представленные заявителем документы и документы, которые хранятся в Администрации на предмет их тождественности;

г) в случае, если при выявлении в предоставленных документах заявителем в постановлении Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях была допущена ошибка либо опечатка, подготавливает проект постановления Администрации о внесении изменений в постановление Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, согласовывает его в установленном порядке и передает на подпись главе местного самоуправления.

д) в случае, если в представленных документах заявителем отсутствуют расхождения с данными, указанными в постановлении Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, либо заявитель не представил подтверждающие документы, подготавливает проект уведомления об отказе в исправлении опечаток или ошибок, согласно приложению 8, согласовывает его в установленном порядке и передает его на подпись начальнику Управления образования;

После подписания уведомления об отказе в исправлении опечаток или ошибок или постановления Администрации о внесении изменений в постановление о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, передаются на регистрацию.

3.6.2.3. Специалист, ответственный за регистрацию документов, после подписания в течение одного рабочего дня осуществляет регистрацию уведомления об отказе в исправлении опечаток или ошибок или постановления Администрации о внесении изменений в постановление о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях путем занесения данных в систему электронного документооборота или в журнал регистрации.

3.6.2.4. Срок осуществления действий - 5 рабочих дней.

3.6.2.5. Критерием принятия решения об исправлении опечаток или ошибок является наличие допущенных опечаток или ошибок.

3.6.2.6. Критерием принятия решения об отказе в исправлении опечаток или ошибок является отсутствие выявленных опечаток или ошибок либо отсутствие документов, подтверждающих наличие опечаток или ошибок.

3.6.2.7. Результатом рассмотрения заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок являются подписанное и зарегистрированное уведомление об отказе в исправлении опечаток или ошибок или постановление Администрации о внесении изменений в постановление о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.6.2.8. Фиксация результата – в системе электронного документооборота или в журнале регистрации.

3.6.3. Направление результата по рассмотрению заявления об исправлении опечаток или ошибок.

3.6.3.1. Основанием для начала административного действия «Выдача результата по рассмотрению заявления об исправлении опечаток или ошибок» является подписанное и зарегистрированное уведомление об отказе в исправлении опечаток или ошибок в постановлении Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, либо постановление о внесении изменений в постановление Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.6.3.2. При этом по желанию заявителя информирование может осуществляться путем передачи текстовых сообщений на адрес электронной почты заявителя либо на абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи заявителя.

3.6.3.3. Результат услуги по желанию заявителя вручается ему лично по месту нахождения Администрации в согласованное время либо направляется в личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, но не позднее одного рабочего дня следующего после подписания и регистрации соответствующих документов.

По почте заявителю направляется письмо с уведомлением о вручении в течение одного рабочего дня, следующим после подписания и регистрации постановления Администрации о внесении изменений в постановление о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или уведомления об отказе в исправлении опечаток или ошибок.

В случае подачи документов в ГБУ НО «УМФЦ» результат предоставления государственной услуги выдается заявителю в форме документа на бумажном носителе лично в ГБУ НО «УМФЦ» либо направляется Администрацией почтовым отправлением с уведомлением о вручении в зависимости от способа, указанного в заявлении.

При выдаче заявителю результата предоставления государственной услуги лично, заявитель должен предоставить документ, удостоверяющий личность.

При получении результата предоставления государственной услуги лично, заявитель ставит подпись в журнале исходящей корреспонденции или на расписке о приеме документов.

В случае если заявитель не явился в назначенное время за результатом в Администрацию, специалист Управления образования, ответственный за направление или вручение результата услуги, направляет его почтовым отправлением в адрес заявителя.

3.6.3.4. Критерии принятия решения по выбору варианта отправки результата предоставления услуги заявителю - указание заявителем в расписке о приеме документов либо в заявлении об исправлении опечаток или ошибок способа получения результата услуги.

3.6.3.5. Результатом является выданное постановление Администрации о внесении изменений в постановление Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или уведомление об отказе в исправлении опечаток или ошибок согласно приложению 8 к настоящему Регламенту.

3.6.3.6. Фиксация факта отправки результата предоставления государственной услуги - отметка в системе электронного документооборота или в журнале регистрации.

3.6.3.7. Фиксация выдачи результата предоставления государственной услуги лично заявителем – в системе электронного документооборота и в расписке о приеме документов.

3.6.3.8. Срок направления результата – один рабочий день, следующий после подписания и регистрации постановления Администрации о внесении изменений в постановление о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях или уведомления об отказе в исправлении опечаток или ошибок.

3.7. Выдача копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, выданного Администрацией.

3.7.1. Прием и регистрация заявления о выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.7.1. Основанием для начала административного действия "Прием и регистрация заявления о выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях " является поступившее заявление о выдаче копии и прилагаемых документов непосредственно направленного по почте с уведомлением о вручении, через Единый портал государственных и муниципальных услуг, Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, а также личное обращение в Администрацию.

Днем обращения за предоставлением государственной услуги считается день приема (регистрации) Администрацией заявления.

3.7.1.2. Прием и регистрация заявления осуществляются специалистом Управления образования.

3.7.1.3. При направлении документов посредством почтовых отправлений, специалист Управления образования вскрывает конверт и осуществляет регистрацию заявления, если отсутствуют основания для отказа в приеме документов, указанные в пункте 2.12 настоящего Регламента, в системе электронного документооборота, а при отсутствии технической возможности – в журнале входящей корреспонденции.

3.7.1.4. При обращении на личном приеме заявителя заявление о выдаче копии фиксируется в системе электронного документооборота, а при отсутствии технической возможности – в журнале входящей корреспонденции.

При этом в случаях, если в заявлении о выдаче копии отсутствует фамилия заявителя, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ и (или) текст письменного обращения (заявления) не поддается прочтению, специалист Управления образования при личном обращении предлагает с согласия заявителя устранить выявленные недостатки в заявлении о выдаче копии непосредственно на личном приеме.

3.7.1.5. При обращении письменно в Администрацию, в том числе на личном приеме, ответственный специалист Управления образования:

а) устанавливает личность заявителя либо представителя путем проверки документа, удостоверяющего его личность (документа, удостоверяющего полномочия и документа, удостоверяющего личность представителя - в случае обращения представителя);

б) информирует при личном приеме заявителя о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

в) проверяет правильность заполнения заявления о выдаче копии, в том числе полноту внесенных данных, наличие документов, которые должны прилагаться к заявлению о выдаче копии, соответствие представленных документов установленным требованиям;

г) сверяет представленные экземпляры оригиналов и копий документов (в том числе нотариально удостоверенные) друг с другом и принимает их после проверки соответствия копий оригиналу, после чего оригинал возвращается заявителю; заверяет копии документов (кроме нотариально заверенных);

д) проставляет штамп Управления образования с указанием фамилии, инициалов и должности специалиста Управления образования, ответственного за рассмотрение заявления, даты приема и затем регистрирует заявление о выдаче копии и прилагаемые документы в системе электронного документооборота, а при отсутствии технической возможности – в журнале входящей корреспонденции.

3.7.1.6. При приеме заявления о выдаче копии, направленного по почте, заявителю направляется расписка о приеме заявления о выдаче копии почтовым отправлением с уведомлением о вручении, если иное не указано в заявлении о выдаче копии.

При приеме заявления о выдаче копии при непосредственном обращении в Администрацию или при личном приеме заявителю (представителю заявителя) выдается расписка о приеме и регистрации заявления.

3.7.1.7. В случае если в предоставленном (направленном) заявлении о выдаче копии имеются основания для отказа в приеме документов, указанных в подпункте 2.12.1. настоящего Регламента, то специалист Управления образования, осуществляющий прием и регистрацию документов, не осуществляет регистрацию заявления о выдаче копии и подготавливает письмо об отказе в приеме документов.

Отказ в приеме документов оформляется на бланке Управления образования с присвоением номера, даты, проставлением подписи начальника Управления образования.

Отказ в приеме документов направляется заявителю почтовым отправлением с уведомлением о вручении, вручается лично в Администрации либо направляется в электронной форме, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица в личный кабинет на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Отказ в приеме документов не препятствует повторному обращению за услугой при устранении выявленных нарушений.

3.7.1.8. В случае регистрации документов, этот же день они передаются начальнику Управления образования. Начальник Управления образования в течение одного дня со дня регистрации документов определяет специалиста Управления образования, ответственного за рассмотрение заявления о выдаче копии и прилагаемых к нему документов.

3.7.1.9. Срок осуществления действий по регистрации документов - 15 минут в течение одного рабочего дня.

Срок определения специалиста, ответственного за рассмотрение заявления и прилагаемых к нему документов – один рабочий день со дня регистрации документов.

3.7.1.10. Критерий принятия решения о регистрации документов – поступление заявления и прилагаемых документов надлежащего качества в полном объеме.

3.7.1.11. Критерий принятия решения об отказе в приеме документов - наличие оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 2.12 настоящего Регламента.

3.7.1.12. Результатом административной процедуры является прием и регистрации заявления о выдаче копии, назначение специалиста, ответственного за рассмотрение заявления о выдаче копии и прилагаемых к нему документов, либо отказ в приеме документов.

3.7.1.13. Фиксация результата - занесение информации в систему электронного документооборота или в журнал входящей корреспонденции.

3.7.2. Рассмотрение и принятие решения по заявлению о выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.7.2.1. Основанием для начала административного действия «Рассмотрение и принятие решения по заявлению о выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях» является зарегистрированное заявление о выдаче копии с указанием исполнителя.

3.7.2.2. Специалист, ответственный за рассмотрение заявления о выдаче копии и прилагаемых к нему документов:

а) анализирует заявление о выдаче копии;

б) осуществляет поиск личного дела;

в) осуществляет копирование постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях из материалов личного дела, пронумеровывает и прошнуровывает его, заверяет своей подписью и печатью и проставляет на каждом листе «КОПИЯ». Дополнительно подготавливает проект сопроводительного письма о направлении копии постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, согласовывает его в установленном порядке и передает на подпись начальнику Управления образования.

г) в случае, если личное дело не найдено, то подготавливает письмо об отказе в выдаче копии согласно приложению 9 к настоящему Регламенту. Письмо, подготовленное на бланке Управления образования, после согласования в установленном порядке передается на подпись начальнику Управления образования.

3.7.2.3. Начальник Управления образования подписывает проект сопроводительного письма о направлении копии либо проект письма об отказе в выдаче копии постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях и передает его на регистрацию. Специалист Управления образования заверяет копию постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.7.2.4. Специалист Управления образования, ответственный за регистрацию документов, после подписания в течение одного рабочего дня осуществляет регистрацию сопроводительного письма о направлении копии либо письма об отказе в выдаче копии постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в

установленных законодательством случаях, путем занесения данных в систему электронного документооборота или в журнал регистрации.

3.7.2.5. Срок осуществления действий - 2 рабочих дня.

3.7.2.6. Критерий принятия решения о выдаче копии постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях – наличие принятого постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.7.2.7. Критерий принятия решения об отказе в выдаче копии постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях – наличие основания (или оснований) для отказа в предоставлении государственной услуги, предусмотренных пунктом 2.13.4 настоящего Регламента.

3.7.2.8. Результатом административной процедуры является заверенная в установленном порядке копия постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, подписанное сопроводительное письмо о направлении копии либо письмо об отказе в выдаче копии постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.7.2.9. Фиксация результата - занесение информации в систему электронного документооборота или в журнал регистрации.

3.7.3. Направление результата по рассмотрению заявления о выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.7.3.1. Основанием для начала административного действия «Выдача результата по рассмотрению заявления о выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях» является заверенная в установленном порядке копия постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, подписанное сопроводительное письмо о направлении копии либо письмо об отказе в выдаче копии постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.7.3.3. Результат услуги по желанию заявителя вручается ему лично по месту нахождения Администрации в согласованное время либо направляется в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица в личный кабинет на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), но не позднее одного рабочего дня с момента подписания и регистрации сопроводительного письма о направлении копии либо письмо об отказе в выдаче копии постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

При выдаче заявителю результата предоставления государственной услуги лично, заявитель должен предоставить документ, удостоверяющий личность.

В случае подачи документов в ГБУ НО «УМФЦ» результат предоставления государственной услуги выдается заявителю в форме документа на бумажном носителе лично в ГБУ НО «УМФЦ» либо направляется Администрацией почтовым отправлением с уведомлением о вручении в зависимости от способа, указанного в заявлении.

При получении результата предоставления государственной услуги лично, заявитель ставит подпись в журнале исходящей корреспонденции или на расписке о приеме документов.

3.7.3.4. Критерии принятия решения по выбору варианта отправки результата предоставления услуги заявителю - указание заявителем в расписке о приеме документов или в заявлении способа получения результата услуги.

3.7.3.5. Результатом является выданные (направленные) заверенные в установленном порядке копия постановления Администрации о признании несовершеннолетнего

эмансипированным в установленных законодательством случаях, с указанием даты, регистрационного номера, подписи главы местного самоуправления и проставлением печати Администрации, либо подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью главы местного самоуправления, с надписью на каждом листе «КОПИЯ», сопроводительное письмо о выдаче копии либо отказ в выдаче копии постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях (приложение 9 к настоящему Регламенту).

3.7.3.6. Фиксация факта отправки результата предоставления государственной услуги - отметка в системе электронного документооборота, журнале регистрации.

3.7.3.7. Фиксация выдачи результата предоставления государственной услуги лично заявителю (представителю заявителя) - в системе электронного документооборота и в расписке о приеме документов.

3.7.3.8. Срок направления результата – один рабочий день с момента заверения в установленном порядке копии постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, подписания сопроводительного письма о направлении копии либо письма об отказе в выдаче копии постановления Администрации о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях.

3.8. Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и Единого Интернет-портала государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

3.8.1. Для осуществления предварительной записи посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Единого Интернет-портала государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области заявителю необходимо авторизоваться, выбрать услугу, затем выбрать ведомство (офис), которое оказывает услугу, дату и время, указать запрашиваемые системой данные, если они не отобразились автоматически:

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);
номер телефона;
адрес электронной почты (по желанию).

3.8.2. Формирование заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области без необходимости дополнительной подачи указанных документов в какой-либо иной форме.

При формировании заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии обеспечивается:

- возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии;

- сохранение ранее введенных в электронную форму заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии значений в любой момент по желанию заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных

законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии;

- заполнение полей электронной формы заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, размещенных на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

- возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии без потери ранее введенной информации;

- возможность доступа гражданина на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области к ранее поданным им заявлениям о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявлениям о выдаче копии в течение не менее одного года, а также частично сформированным запросам - в течение не менее 3 месяцев.

Сформированное заявление о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявление об исправлении опечаток или ошибок, заявление о выдаче копии направляется в Администрацию посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Единого Интернет-портала государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

3.8.3. Администрация обеспечивает прием заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии и его регистрацию в срок, указанный в пункте 2.20. настоящего Регламента, без необходимости повторного представления на бумажном носителе.

После регистрации заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии оно направляется в структурное подразделение, ответственное за предоставление государственной услуги.

После принятия заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии специалистом Управления образования статус заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии заявителя в Личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области обновляется до статуса "принято".

3.8.4. Прием заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии, поступившего в Администрацию через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Администрацию указанного заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии.

Специалист Управления образования не позднее следующего рабочего дня со дня получения заявления, поданного в форме электронного документа:

- уведомляет в электронной форме о получении заявления о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявления об исправлении опечаток или ошибок, заявления о выдаче копии либо об отказе в приеме документов;

- формирует и направляет в порядке межведомственного взаимодействия запросы в органы, имеющие в распоряжении следующую информацию:

- а) подтверждение полномочий опекуна (попечителя);
- б) сведения о рождении лиц, достигших 16 лет и не достигших 18 лет, являющихся гражданами Российской Федерации;
- в) сведения о нахождении в розыске одного из родителей;
- г) сведения о регистрации по месту жительства лиц, желающих быть признанными эмансипированными;
- д) сведения о смерти одного из родителей лиц, быть признанными эмансипированными.

3.8.5. Результат предоставления государственной услуги по выбору заявителя может быть направлен ему в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица в личный кабинет на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

3.8.6. Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Регламента.

3.8.7. При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляется:

- уведомление о предварительной записи на прием;
- уведомление об отказе в приеме заявления;
- уведомление о приеме и регистрации заявления;
- уведомление о результате предоставления государственной услуги;
- результат предоставления государственной услуги.

IV. ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ГБУ НО «УМФЦ»

4.1.1. Предоставление государственной услуги в ГБУ НО «УМФЦ» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ и Соглашением о взаимодействии, заключенным между ГБУ НО «Уполномоченный УМФЦ» и администрацией, предоставляющей государственную услугу, при условии, что государственная услуга включена в перечень государственных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации городского округа г.Бор Нижегородской области от 15.12.2016 №6022.

4.1.2. При наличии технической возможности взаимодействие между ГБУ НО «УМФЦ» и Управлением образования осуществляется в электронной форме по защищенным каналам связи с использованием АИС МФЦ.

4.1.3. При отсутствии технической возможности осуществления взаимодействия в электронной форме документы, предусмотренные, настоящим регламентом передаются в Управление образования на бумажном носителе.

4.1.4. При подаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги, через ГБУ НО «УМФЦ» непосредственное предоставление государственной услуги осуществляется Управлением образования.

4.1.5. Заявителям, представившим заявления о предоставлении государственной услуги и документы в ГБУ НО «УМФЦ», результат государственной услуги в зависимости от способа получения, указанного им в заявлении о предоставлении государственной услуги, выдается в том же ГБУ НО «УМФЦ» или направляется заявителю Управлением образования на электронную почту.

4.2. Состав административных процедур по предоставлению государственной услуги через ГБУ НО «УМФЦ».

4.2.1. Предоставление государственной услуги в ГБУ НО «УМФЦ» включает в себя следующие административные процедуры:

- информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги через ГБУ НО «УМФЦ»;

- прием заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- направление в Управление образования документов, полученных от заявителей в ГБУ НО «УМФЦ» и необходимых для предоставления государственной услуги;

- прием и регистрация документов, полученных от ГБУ НО «УМФЦ», в Управлении образования, оформление документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги;

- направление Управлением образования в ГБУ НО «УМФЦ» документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги;

- выдача заявителю результата предоставления государственной услуги;

- направление в Управление образования не востребуемых заявителями в ГБУ НО «УМФЦ» документов на бумажных носителях, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

4.3. Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в ГБУ НО «УМФЦ».

4.3.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в ГБУ НО «УМФЦ».

4.3.2. Информирование по вопросам предоставления государственной услуги в ГБУ НО «УМФЦ» осуществляется сотрудником ГБУ НО «УМФЦ» при обращении заявителя для получения государственной услуги, за консультацией по вопросам предоставления государственной услуги при личном обращении, письменно, по справочным телефонам, путем размещения информации на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги.

4.3.3. Результатом административной процедуры является предоставление заявителю полной и понятной информации по вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги в ГБУ НО «УМФЦ».

4.3.4. Способом фиксации результата административной процедуры является установление сотрудником ГБУ НО «УМФЦ» факта отсутствия у заявителя вопросов, связанных с предоставлением государственной услуги.

4.4. Прием запросов заявителей о предоставлении государственной услуги и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

4.4.1. Основанием для начала административной процедуры является представление заявителем (представителем заявителя) в ГБУ НО «УМФЦ» заявления и соответствующих документов, предусмотренных настоящим регламентом.

4.4.2. Прием заявления и прилагаемых к нему документов осуществляется сотрудником ГБУ НО «УМФЦ».

4.4.3. Сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» устанавливает факт принадлежности предъявленного документа, удостоверяющего личность, заявителю путем сверки внешности обратившегося лица с фотографией в документе.

4.4.4. При приеме сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» проверяет наличие надлежащим образом оформленных заявления и документов, комплектность документов на соответствие перечню, указанному в настоящем регламенте, визуально определяет подлинность представленных документов, а также срок действия документов.

4.4.5. При наличии оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» уведомляет заявителя о наличии препятствий к принятию документов, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

В случае если заявитель (представитель заявителя) отказывается исправить допущенные нарушения, сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» отказывает в приеме документов и возвращает заявителю документы с объяснением причин отказа.

По запросу заявителя (представителя заявителя) сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» оформляет и выдает мотивированное письменное подтверждение отказа в приеме документов согласно Приложения 10 к настоящему регламенту.

Уведомление об отказе в приеме документов оформляется и распечатывается в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр выдается заявителю, второй - сдается на хранение в архив ГБУ НО «УМФЦ».

4.4.7. Сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» городского округа город Бор осуществляет приём необходимых документов.

Сверяет копии документов с оригиналами и при необходимости снимает копии с документов, представленных заявителем (его представителем), либо сканирует документы для передачи их в электронном виде с использованием защищенных каналов связи.

Оригиналы документов возвращает заявителю (его представителю), кроме случаев, когда для предоставления государственной услуги необходимы подлинники документов.

Заверяет копии документов с проставлением даты, ФИО, должности, подписи.

4.4.8. При наличии технической возможности сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» заполняет заявление с применением АИС МФЦ.

4.4.9. Сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» оформляет и выдает заявителю расписку в получении документов с указанием регистрационного (входящего) номера и даты приема заявления о предоставлении государственной услуги и соответствующих документов, в которой указываются фамилия, инициалы, должность, ставится подпись сотрудника ГБУ НО «УМФЦ», принявшего документы, а также – подпись заявителя (представителя).

4.4.10. Сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» уведомляет заявителя (его представителя) о сроках и месте получения результата предоставления государственной услуги.

4.4.11. Результатом административной процедуры является прием сотрудником ГБУ НО «УМФЦ» документов, представленных заявителем.

4.4.12. Способом фиксации результата административной процедуры является выдача расписки в получении документов от заявителя.

4.5. Формирование и направление сотрудником ГБУ НО «УМФЦ» межведомственного запроса в органы, предоставляющие услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

4.5.1. Формирование и направление межведомственного запроса ГБУ НО «УМФЦ» городского округа город Бор при предоставлении государственной услуги в органы, предоставляющие государственные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, не осуществляются.

4.6. Направление ГБУ НО «УМФЦ» в администрацию документов, полученных от заявителей.

4.6.1. Основанием для начала административной процедуры является прием и регистрация сотрудником ГБУ НО «УМФЦ» заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, обязанность по представлению которых возложена на гражданина.

4.6.2. В случае передачи электронных документов (скан - образов) от ГБУ НО «УМФЦ» в Управление образования, сотрудник ГБУ НО «УМФЦ», в зависимости от установленного формата передачи данных, направляет скан-образы принятого заявления и /или документов (копий документов) не позднее следующего рабочего дня.

4.6.3. При отсутствии технической возможности взаимодействия ГБУ НО «УМФЦ» с администрацией в электронной форме передача заявления и документов (копий документов) осуществляется на бумажном носителе.

Пакет документов передается (доставляется) курьером ГБУ НО «УМФЦ» в Управление образования не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем приема и регистрации заявления в ГБУ НО «УМФЦ» по реестру передаваемых документов.

4.6.4. Результатом административной процедуры является направление сотрудником ГБУ НО «УМФЦ» в Управление образования принятых от заявителя заявления и документов (копии документов).

4.6.5. Способом фиксации результата административной процедуры является сформированный электронный файл, подтверждающий факт отправки или составленный реестр, подтверждающий факт передачи документов на бумажных носителях, сформированный в соответствии с соглашением о взаимодействии.

4.7. Прием и регистрация органом, предоставляющим государственную услугу, заявления и документов (копии документов), принятых от заявителей через ГБУ НО «УМФЦ».

4.7.1. Основанием для начала административных процедур является получение специалистом управления образования от ГБУ НО «УМФЦ» документов, принятых от заявителя.

4.7.2. В случае передачи электронных документов (скан-образов) от ГБУ НО «УМФЦ» в Управление образования, при поступлении в Управление образования документов, принятых от Заявителя, в ГБУ НО «УМФЦ» направляется электронное сообщение, подтверждающее прием данных документов, с указанием даты приема и присвоенного номера входящим документам.

При отсутствии технической возможности взаимодействия ГБУ НО «УМФЦ» с Управлением образования в электронной форме осуществляются действия на бумажном носителе в соответствии с соглашением о взаимодействии.

4.7.3. Должностное лицо Управления образования, ответственное за предоставление муниципальной услуги, осуществляет действия в соответствии с требованиями настоящего регламента.

4.7.4. Результатом административной процедуры является прием заявления и документов (копии документов) и регистрация путем присвоения входящего (регистрационного) номера.

4.7.5. Способом фиксации результата административной процедуры является отметка на заявлении о принятии заявления и документов (копии документов) с указанием фамилии, инициалов, должности специалиста Управления образования, принявшего заявление и документы (копии документов), и даты их принятия, а также присвоение входящего (регистрационного) номера поступившему заявлению и документам (копиям документов).

4.8. Направление Управлением образования в ГБУ НО «УМФЦ» документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

4.8.1. Основанием для начала административной процедуры являются подготовленные Управлением образования документы, являющиеся результатом предоставления государственной услуги.

4.8.2. Специалист Управления образования, ответственный за предоставление государственной услуги, в срок не позднее 1 (одного) рабочего со дня оформления соответствующих документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, направляет такие документы в ГБУ НО «УМФЦ» в соответствии с соглашением о взаимодействии.

4.8.3. Результатом административной процедуры является направление в ГБУ НО «УМФЦ» документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

4.8.4. Способом фиксации результата административной процедуры являются сформированные файлы, подтверждающие факт отправки документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, или составленный реестр (акт приема-передачи), подтверждающий факт передачи документов на бумажных носителях, сформированный Управлением образования.

4.9. Выдача заявителю результата предоставления государственной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных администрацией в ГБУ НО «УМФЦ» по результатам предоставления государственных услуг.

4.9.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в ГБУ НО «УМФЦ» от Управления образования документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, по реестру передачи документов (акту приема-передачи).

4.9.2. Выдача документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, осуществляется при непосредственном обращении заявителя в ГБУ НО «УМФЦ».

4.9.3. На личном приеме перед выдачей документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» проверяет наличие документа, удостоверяющего личность заявителя или представителя заявителя, а также наличие полномочий представителя заявителя на получение документов.

4.9.4. При наличии технической возможности получения результата предоставления государственной услуги от Управления образования в виде электронного документа, поступившего в АИС МФЦ по защищенным каналам связи и содержащего информацию из информационной системы администрации, сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» распечатывает документ, подтверждающий содержание электронного документа, в день обращения заявителя за результатом предоставления государственной услуги.

В присутствии заявителя удостоверяет документ в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ от 18.03.2015 № 250: ставит печать (штамп) ГБУ НО «УМФЦ», заверяет подписью с ее расшифровкой.

4.9.5. Сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» выдает заявителю (его представителю) соответствующие документы на бумажном носителе, под подпись в соответствующем журнале выдачи и (или) в расписке, делает в АИС МФЦ отметку о выдаче.

4.9.6. Результатом административной процедуры является выдача документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

4.9.7. Способом фиксации результата административной процедуры является проставление отметки в журнале выдачи и (или) в расписке о дате выдачи заявителю соответствующего документа, занесение информации в АИС МФЦ.

4.10. Направление ГБУ НО «УМФЦ» в Управление образования невостребованных заявителями документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

4.10.1. Основанием для начала административной процедуры является неполучение заявителями в ГБУ НО «УМФЦ» документов на бумажных носителях, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

4.10.2. Сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» по истечении 30 календарных дней с даты поступления в ГБУ НО «УМФЦ» документов на бумажных носителях, являющихся результатом предоставления государственной услуги, из Управления образования возвращает невостребованные заявителями документы на бумажных носителях в Управление образования по реестру передаваемых документов.

Документы, полученные от Управления образования в электронном виде посредством СМЭВ, нераспечатанные и невостребованные заявителями, архивируются в АИС ГБУ НО «УМФЦ» ответственным за данную процедуру сотрудником ГБУ НО «УМФЦ» по истечении 30 календарных дней с даты поступления документов в электронном виде из Управления образования.

4.10.3. Результатом административной процедуры является направление ГБУ НО «УМФЦ» невостребованных заявителями документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, в Управление образования, предоставляющий государственную услугу.

4.10.4. Способом фиксации результата административной процедуры является составленный реестр, подтверждающий факт передачи невостребованных заявителями документов, сформированный в соответствии с соглашением о взаимодействии».

4.10.5. В соответствии с п. 5 раздела 6 Распоряжения правительства Российской Федерации от 11.04.2022 № 837-р «Об утверждении концепции перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия граждан» заявитель имеет возможность получения результата государственной услуги, по которым подавались через ГБУ НО «УМФЦ», посредством доступа к защищенным устройствам хранения (постаматам), в случае невозможности предоставления результата государственной услуги в цифровом виде.».

4.10.6 «Результат государственной услуги, заявление по которому было подано через Единый портал государственных услуг, по желанию заявителя, может быть выдан на бумажном носителе, подтверждающим содержание электронного документа, в ГБУ НО «УМФЦ.».

V. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ РЕГЛАМЕНТА

5.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги, за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, проводится путем проведения проверок, выявления и устранения нарушений. Формы контроля включают в себя текущий (внутренний) контроль и проведение плановых и внеплановых проверок.

5.2. Текущий (внутренний) контроль осуществляется путем проверок соблюдения и исполнения положений настоящего Регламента, в том числе устанавливающих последовательность действий, определенных административными процедурами, сроки осуществления административных процедур, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Нижегородской области и муниципальных правовых актов муниципального образования городского округа город Бор Нижегородской области, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

5.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги.

5.4. Периодичность осуществления плановых проверок устанавливается главой администрации муниципального образования городского округа город Бор Нижегородской области, но не реже одного раза в год.

5.5. Внеплановые проверки проводятся в случае получения обращений (жалоб) заявителей на действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги, а также в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений настоящего Регламента.

5.6. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем широкого доступа к информации о деятельности Администрации, включая возможность получения информации по телефону, а

также в письменной или электронной форме по запросу.

5.7. Должностное лицо несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги.

Персональная ответственность должностного лица определяется его должностной инструкцией.

5.8. Перечень лиц, осуществляющих контроль за предоставлением государственной услуги, устанавливается нормативными правовыми актами Администрации.

5.9. Заявитель вправе получать информацию о порядке предоставления государственной услуги, направлять замечания и предложения по улучшению качества предоставления государственной услуги, а также оценивать качество предоставления государственной услуги.

5.10. При предоставлении заявителю результата государственной услуги специалист Администрации, сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» информирует его о сборе мнений заявителей о качестве предоставления государственной услуги, описывает процедуру оценки, обращает внимание заявителя, что участие в оценке является для него бесплатным.

5.11. После описания процедуры оценки специалист Администрации предлагает заявителю оценить качество услуги путем заполнения анкеты или опросного листа.

Если заявитель обращался за предоставлением государственной услуги в ГБУ НО «УМФЦ», то сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» предлагает использовать для участия в указанной оценке терминальное или иное устройство, расположенное непосредственно в месте предоставления государственной услуги (при наличии технических возможностей) либо на Портале УМФЦ НО ([www.umfc - no.ru](http://www.umfc-no.ru)), расположенным в сети «Интернет» либо заполнить анкеты или опросные листы.

VI. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) АДМИНИСТРАЦИИ И ЕЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ

6.1. Заявитель вправе подать жалобу на решения и (или) действия (бездействие) администрации, ее должностных лиц, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги.

6.2. Жалоба подается в Администрацию, ГБУ НО «УМФЦ» в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

Жалобу на решения и действия (бездействие) структурного подразделения Администрации, можно подать в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде в Администрацию.

Жалобу на решения и действия (бездействие) ГБУ НО «УМФЦ» также можно подать учредителю ГБУ НО «УМФЦ» в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

Жалобу на решения и действия (бездействия) работника ГБУ НО «УМФЦ» подается руководителю МФЦ в письменной форме на личном приеме заявителя.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется Администрацией, ГБУ НО «УМФЦ» в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления государственной услуги.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется учредителем ГБУ НО «УМФЦ» в месте фактического нахождения учредителя.

Время приема жалоб учредителем ГБУ НО «УМФЦ» должно совпадать со временем работы учредителя.

6.3. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления государственной (муниципальной) услуги, на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа город Бор, ЕПГУ, а также предоставляется в устной форме на личном приеме или с использованием телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте.

6.4. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Администрации, ГБУ НО «УМФЦ», ее должностных лиц осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников».

6.5. Заявитель может обратиться с жалобой на действия (бездействие) решения и (или) действия (бездействие) Администрации, ее должностных лиц, в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (последнее указывается в том случае, если государственная услуга предоставляется посредством комплексного запроса);

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование предоставления заявителем документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами городского округа город Бор Нижегородской области, для предоставления государственной услуги;

г) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами городского округа город Бор Нижегородской области для предоставления государственной услуги;

д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами городского округа город Бор Нижегородской области;

е) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами городского округа город Бор Нижегородской области;

ж) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

з) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами городского округа город Бор Нижегородской области;

и) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.5.2. Заявитель может обратиться с жалобой на действия (бездействие) решения и (или) действия (бездействие) ГБУ НО «УМФЦ», сотрудников ГБУ НО «УМФЦ», в том числе в следующих случаях:

а) требование предоставления заявителем документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами городского округа город Бор Нижегородской области, для предоставления государственной услуги;

в) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами городского округа город Бор Нижегородской области для предоставления государственной услуги;

г) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами городского округа город Бор Нижегородской области;

д) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

6.6. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

а) официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

в) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.7. Жалоба должна содержать:

а) наименование структурного подразделения Администрации, ГБУ НО «УМФЦ», должностного лица администрации либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (за исключением случая, когда жалоба направляется посредством системы досудебного обжалования);

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) структурного подразделения Администрации, сотрудника ГБУ НО «УМФЦ», предоставляющих государственную услугу, должностных лиц либо муниципального служащего;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица

либо муниципального служащего, сотрудника ГБУ НО «УМФЦ». Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

6.8. В случае подачи жалобы на личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, представляется документ, подтверждающий личность представителя, а также документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность.

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в настоящем пункте, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации. При этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

6.10. Заявитель имеет право обратиться в Администрацию, ГБУ НО «УМФЦ» за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

6.11. Жалоба, поступившая в Администрацию, ГБУ НО «УМФЦ», учредителю ГБУ НО «УМФЦ», подлежит регистрации не позднее следующего за днем ее поступления рабочего дня. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения ГБУ НО «УМФЦ», учредителем ГБУ НО «УМФЦ», уполномоченными на ее рассмотрение не установлены. В случае обжалования отказа Администрации, должностных лиц Администрации, осуществляющих полномочия по предоставлению государственной услуги, ГБУ НО «УМФЦ», сотрудник ГБУ НО «УМФЦ» в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае если принятие решения по жалобе не входит в компетенцию Администрации, ГБУ НО «УМФЦ», учредителя ГБУ НО «УМФЦ», Администрация, ГБУ НО «УМФЦ» или учредитель ГБУ НО «УМФЦ» в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации направляем жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации такой жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе, предоставляющем государственные услуги, ГБУ НО «УМФЦ», у уполномоченного на ее рассмотрение учредителя ГБУ НО «УМФЦ».

6.12. Жалоба на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, муниципальных служащих, может быть подана заявителем через ГБУ НО «УМФЦ». При поступлении такой жалобы ГБУ НО «УМФЦ» обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган, представляющий государственную услугу, в порядке, установленном соглашением о взаимодействии между государственным бюджетным учреждением Нижегородской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области» и Администрацией (далее - соглашение о взаимодействии). При этом такая передача осуществляется не позднее следующего за днем поступления жалобы рабочего дня.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Администрации.

6.13. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

а) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Администрацией, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области.

б) в удовлетворении жалобы отказывается.

6.14. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

6.14.1. Наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям.

6.14.2. Подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.14.3. Наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

6.15. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.13 настоящего Регламента, заявителю в письменной форме либо в форме электронного документа направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы и принятых мерах.

В случае если жалоба была направлена с использованием системы досудебного обжалования, ответ заявителю направляется посредством данной системы.

6.16. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, ГБУ НО «УМФЦ» учредителя ГБУ НО «УМФЦ», рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в части 8 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», дается информация о действиях, осуществляемых Администрацией, ГБУ НО «УМФЦ», в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги;

ж) в случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в части 8 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

6.17. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

6.18. Администрация, ГБУ НО «УМФЦ», учредитель ГБУ НО «УМФЦ» вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

6.19. Администрация, ГБУ НО «УМФЦ», учредитель ГБУ НО «УМФЦ» сообщают заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы.

6.20. Информация о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, ее должностных лиц, предоставляющих государственную услугу, а также решений и действий (бездействия) МФЦ, сотрудников ГБУ НО «УМФЦ» размещается на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

Приложение 1

к Административному регламенту администрации городского округа г. Бор предоставления государственной услуги «Признание несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях»

Главе администрации

от _____
(ФИО, паспортные данные: серия, номер, каким органом и
когда выдан паспорт)

Адрес заявителя: _____
(место регистрации физического лица)

Телефон заявителя:

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу признать меня эмансипированным в связи с тем, что _____

на основании: _____
(указать реквизиты трудового договора, срок его действия, иные основания)

Результат предоставления государственной услуги прошу (указать один из перечисленных способов):

Направить в форме электронного документа в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган	
Направить почтовым отправлением	

Решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги прошу направить (нужное отметить):

Направить на электронную почту _____	
Направить в форме электронного документа в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган	
Направить почтовым отправлением	

Прошу проинформировать меня о ходе предоставления государственной услуги путем (нужное отметить):

Направления сообщения на электронную почту _____	
Направления в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Направления рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых смс-сообщений	

С обработкой, передачей и хранением персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях и объеме, необходимых для получения государственной услуги согласен.

"__" _____ г.
(дата подачи заявления)

(подпись)

Приложение 2

к Административному регламенту администрации городского округа г. Бор предоставления
государственной услуги «Признание несовершеннолетнего эмансипированным в
установленных законодательством случаях»

Главе администрации

от _____

(ФИО, паспортные данные: серия, номер, каким органом и
когда выдан паспорт)

Адрес заявителя: _____
(место регистрации физического лица)

Телефон заявителя:

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу признать моего сына (дочь) эмансипированным в связи с тем, что

на основании _____

(указать реквизиты трудового договора, срок его действия,
иные основания)

Результат предоставления государственной услуги прошу (указать один из перечисленных
способов):

Направить в форме электронного документа в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	<input type="checkbox"/>
Выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган	<input type="checkbox"/>
Направить почтовым отправлением	<input type="checkbox"/>

Решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной
услуги прошу направить (нужное отметить):

Направить на электронную почту _____	<input type="checkbox"/>
--------------------------------------	--------------------------

Направить в форме электронного документа в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган	
Направить почтовым отправлением	

Прошу проинформировать меня о ходе предоставления государственной услуги путем (нужное отметить):

Направления сообщения на электронную почту _____	
Направления в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Направления рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых смс-сообщений	

С обработкой, передачей и хранением персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях и объеме, необходимых для получения государственной услуги согласен.

"__" _____ г.
(дата подачи заявления)

(подпись)

к Административному регламенту администрации городского округа г. Бор предоставления государственной услуги «Признание несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Администрации городского округа город Бор

От _____

№ _____

О признании несовершеннолетнего (ей)(ФИО) эмансипированным (ой)

На основании заявления несовершеннолетнего (ей) (Ф.И.О.) , 00.00.0000 года рождения, действующего (ей) с согласия родителей (попечителя, попечителей) (ФИО), трудового договора №__ от _____, заключенного несовершеннолетним (ей) с

(наименование организации)
в лице директора (ФИО), в соответствии со ст.27 ГК РФ, Законом Нижегородской области от 07.09.2007 № 125-З «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Нижегородской области отдельными государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан» администрация городского округа г.Бор **постановляет:**

Признать несовершеннолетнего (ую) (Ф.И.О.), 00.00.0000 года рождения, эмансипированным (ой).

Глава местного самоуправления

к Административному регламенту администрации городского округа г. Бор по предоставлению государственной услуги «Признание несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Администрации городского округа город Бор

От _____

№ _____

Об отказе в признании
несовершеннолетнего эмансипированным
в установленных законодательством случаях.
(ФИО)

Рассмотрев заявление несовершеннолетнего (ей) (Ф.И.О.), 00.00.0000 года рождения, действующего (ей) с согласия родителей (попечителя, попечителей) (ФИО), о признании несовершеннолетнего (ей) эмансипированным (ой) в установленных законодательством случаях, в соответствии со ст. 13 Семейного кодекса РФ, принимая во внимание, _____ что

администрация городского округа г. Бор постановляет:

Отказать несовершеннолетнему (ей) (Ф.И.О.), 00.00.0000 года рождения, действующему (ей) с согласия родителей (попечителя, попечителей) (ФИО), в эмансипации.

Глава местного самоуправления

к Административному регламенту администрации городского округа г. Бор по предоставлению государственной услуги «Признание несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях»

Главе администрации

от _____
(ФИО, паспортные данные: серия, номер, каким органом и когда выдан паспорт)

Адрес заявителя: _____
(место регистрации физического лица)

Телефон заявителя:

ЗАЯВЛЕНИЕ

об исправлении опечаток или ошибок в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях

Прошу исправить следующие опечатки (ошибки) в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях от _____ № _____, выданным _____

_____ (наименование уполномоченного органа)

№	Данные (сведения), указанные в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях	Данные (сведения), которые необходимо указать в постановлении о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях	Обоснование с указанием реквизита(ов) документа (ов), документации, на основании которых принималось решение о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях
1.			

и направить постановление о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях с указанием верных данных.

Результат предоставления государственной услуги прошу (указать один из перечисленных способов):

Направить в форме электронного документа в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган	
Направить почтовым отправлением	

Решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги прошу направить (нужное отметить):

Направить на электронную почту _____	
Направить в форме электронного документа в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган	
Направить почтовым отправлением	

Прошу проинформировать меня о ходе предоставления государственной услуги путем (нужное отметить):

Направления сообщения на электронную почту _____	
Направления в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Направления рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых смс-сообщений	

С обработкой, передачей и хранением персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях и объеме, необходимых для получения государственной услуги согласен.

"__" _____ г.
(дата подачи заявления)

(подпись)

к Административному регламенту администрации городского округа г. Бор по предоставлению государственной услуги «Признание несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях»

Главе администрации

от _____

(ФИО, паспортные данные: серия, номер, каким органом и когда выдан паспорт)

Адрес заявителя: _____
(место регистрации физического лица)

Телефон (факс) заявителя:

ЗАЯВЛЕНИЕ

о выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях

Прошу выдать копию разрешения о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, от _____ № _____, выданного _____

(наименование уполномоченного органа)

в связи с _____

Приложение _____ на _____ л.

Результат предоставления государственной услуги прошу (указать один из перечисленных способов):

Направить в форме электронного документа в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган	
Направить почтовым отправлением	

Решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги прошу направить (нужное отметить):

Направить на электронную почту _____	
--------------------------------------	--

Направить в форме электронного документа в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган	
Направить почтовым отправлением	

Прошу проинформировать меня о ходе предоставления государственной услуги путем (нужное отметить):

Направления сообщения на электронную почту _____	
Направления в Личный кабинет на ЕПГУ/РПГУ	
Направления рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых смс-сообщений	

С обработкой, передачей и хранением персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях и объеме, необходимых для получения государственной услуги согласен.

"__" _____ г.
(дата подачи заявления)

(подпись)

Приложение 7

к Административному регламенту администрации городского округа г. Бор по
предоставлению государственной услуги «Признание несовершеннолетнего
эмансипированным в установленных законодательством случаях»

Кому _____
(фамилия, имя, отчество (последнее при наличии))

Адрес заявителя: _____
(почтовый индекс и адрес, адрес электронной почты)

Телефон (факс) заявителя: _____

ОТКАЗ

в приеме документов, необходимых для предоставления услуги:

(указывается наименование услуги)

Вам отказано по следующим основаниям:

№ пункта Регламента	Наименование основания для отказа в приеме документов	Разъяснение причин отказа в приеме документов

Дополнительно информируем: _____

(указывается информация, необходимая для устранения причин отказа в приеме документов, необходимых
для предоставления услуги, а также иная дополнительная информация при наличии)

При устранении выявленных недостатков, Вы вправе обратиться с заявлением о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях /заявлением об исправлении опечаток или ошибок/ заявлением о выдаче копии и документами за предоставлением муниципальной услугой.

(должность)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество
(последнее – при наличии))

Приложение 8

к Административному регламенту администрации городского округа г. Бор по
предоставлению государственной услуги «Признание несовершеннолетнего
эмансипированным в установленных законодательством случаях»

Кому _____
(фамилия, имя, отчество (последнее при наличии))

Адрес заявителя: _____
(почтовый индекс и адрес,
телефон, адрес
электронной почты)

Телефон (факс) заявителя: _____

УВЕДОМЛЕНИЕ
об отказе в исправлении опечаток или ошибок

_____ (наименование уполномоченного органа)
на основании _____ отказано в
исправлении опечаток или ошибок.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления
жалобы в _____, а также в судебном порядке.

Дополнительно информируем: _____

_____ (указывается информация при наличии)

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (фамилия, имя, отчество
(последнее – при наличии))

Приложение 9

к Административному регламенту администрации городского округа г. Бор по
предоставлению государственной услуги «Признание несовершеннолетнего
эмансипированным в установленных законодательством случаях»

Кому _____
(фамилия, имя, отчество (последнее при наличии))

Адрес заявителя: _____
(почтовый индекс и адрес, адрес электронной почты)

Телефон (факс) заявителя: _____

ОТКАЗ

в выдаче копии постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в
установленных законодательством случаях

В _____
выдаче копии _____,
(указывается наименование НПА)

Вам отказано на основании _____

Дополнительно информируем: _____

(указывается информация при наличии)

(должность)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество
(последнее – при наличии))

Приложение 10

к Административному регламенту администрации городского округа г. Бор по
предоставлению государственной услуги «Признание несовершеннолетнего
эмансипированным в установленных законодательством случаях»

Кому _____

От кого _____

Фамилия имя отчество заявителя

Документ удостоверяющий личность

Уведомление

Об отказе в приеме документов для предоставления услуги

ГБУ НО «УМФЦ» рассмотрев Ваше заявление, а также прилагающийся к нему пакет документов, информирует Вас о наличии следующих оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 2.12. административного регламента предоставления государственной услуги «Признание несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях»:

1) Неустановление личности лица, обратившегося за предоставлением государственной услуги:

- непредъявление данным лицом документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- отказ данного лица предъявить документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- предъявление документа, удостоверяющего личность, с истекшим сроком действия.

2) заявление о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявление об исправлении опечаток или ошибок, заявление о выдаче копии подано (направлено) в Администрацию, в полномочия которых не входит предоставление государственной услуги (лицо, желающее быть признанным эмансипированным, не зарегистрировано на территории муниципального образования городского округа город Бор Нижегородской области;

3) заявление о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявление об исправлении опечаток или ошибок, заявление о выдаче копии не соответствует установленным формам либо некорректно заполнены поля в форме (отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное заполнение, отсутствие подписи заявителя);

4) представленные заявителем документы утратили силу на момент обращения за государственной услугой (документ, удостоверяющий личность) (если имеются иные документы с ограниченным сроком действия, то необходимо указать их);

5) представленные заявителем документы не отвечают требованиям, указанным в пункте 2.11 настоящего Регламента;

6) наличие противоречивых сведений в заявлении о выдаче постановления о признании несовершеннолетнего эмансипированным в установленных законодательством случаях, заявлении об исправлении опечаток или ошибок, заявлении о выдаче копии и приложенных к ним документах;

В соответствии с пунктом 2.12. административного регламента в приеме Вашего заявления отказано. После устранения обстоятельств, послуживших основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, Вы имеете право повторно обратиться за предоставлением государственной услуги.

ФИО заявителя

подпись

дата

ФИО сотрудника
ГБУ НО «УМФЦ»

подпись

дата

МП